

## CERTIFICAT DE TRAVAIL

Date Berne, le 31 décembre 2022

Madame **Nolwenn Magnan**, née le 8 décembre 1998, a été employée au sein de la Pharmacie Amavita du Trèfle à St-Aubin du 1<sup>er</sup> septembre 2020 au 31 décembre 2022 en qualité d'**Assistante en pharmacie**.

La Pharmacie Amavita du Trèfle à St-Aubin appartient au réseau de pharmacies Amavita de Galenicare SA, une entreprise du groupe Galenica.

Les fonctions attribuées à Madame Magnan ont principalement consisté en:

- Ventes, conseils et services à la clientèle
- Travaux administratifs comprenant :
  - Gestion des dossiers des clients
  - Facturation aux caisses maladies et facturation aux clients
  - Gestion des rappels
  - Gestion du matériel de bureau
- Ordre et propreté dans la succursale

Nous avons connu en Madame Magnan une excellente collaboratrice, créative, rapide et efficace, ayant très bonne résistance à la pression et maîtrisant parfaitement les tâches confiées. Elle disposait de connaissances professionnelles approfondies et cherchait continuellement à se perfectionner dans son domaine d'activité. Elle mettait immédiatement en pratique les connaissances nouvellement acquises de manière parfaitement réfléchie. Madame Magnan dépassait les objectifs fixés et ses prestations nous donnaient toujours entière satisfaction. Parfaitement à l'aise avec les logiciels courants, elle les utilisait avec efficacité.

Madame Magnan faisait preuve d'initiative pour améliorer les processus et travaillait avec beaucoup d'enthousiasme et d'engagement. Elle gérait avec facilité les changements et se montrait toujours disposée à mettre en œuvre de nouvelles méthodes de travail. Elle détectait rapidement les problèmes dans son domaine d'activités et les résolvait chaque fois de manière convaincante en toute autonomie. Elle a toujours respecté les consignes et les délais fixés.

Très ouverte et sociable, elle avait une grande facilité à créer des relations solides et durables. Madame Magnan transmettait les informations importantes aux instances compétentes et à ses supérieurs hiérarchiques dans les délais impartis. Elle prenait très au sérieux les requêtes, les besoins et les désirs des clients et faisait preuve de créativité pour trouver des solutions les mieux adaptées à leur demande. Madame Magnan encourageait constamment le travail d'équipe, animait les discussions avec discernement et savait trouver un bon équilibre entre les opinions contradictoires. Elle se comportait toujours de manière en tout point exemplaire. Ses supérieurs hiérarchiques, ses collègues, ainsi que les clients l'ont toujours grandement appréciée entre autres par sa disponibilité, sa vivacité, son sens de l'humour et son entregent.

Madame Magnan nous quitte le 31 décembre 2022 de son propre gré pour poursuivre sa formation. Nous la remercions pour sa précieuse collaboration et la recommandons chaleureusement à ses futurs employeurs. Nous lui souhaitons plein succès tant dans sa carrière professionnelle que sur le plan personnel.

Galenicare SA  
Pharmacies Amavita



Marijana Bavaud  
Pharmacienne responsable / Gérante  
Pharmacie Amavita du Trèfle



Angélique Pilonnet  
HR Specialist Admin

**Pharmacies Amavita**  
Galenicare SA  
Untermattweg 8 · Case postale · CH-3001 Berne  
Téléphone +41 58 852 84 00 · Fax +41 58 852 84 84  
www.amavita.ch · CHE-103 239.360 MWST

**Amavita, un réseau de pharmacies du Groupe Galenica**