

## Certificat de travail

Nous soussignés, certifions que Madame Nolwenn Magnan, née le 08.12.1998, a travaillé au sein de notre entreprise du 01.08.2019 au 31.08.2020 comme Sales Consultant dans notre Boutique Swarovski à Marin.

Madame Magnan a rempli les missions suivantes :

- Conseil et vente des produits Swarovski à une clientèle exigeante
- Tenue de la caisse (XStore Micros)
- Développement et suivi des relations avec la clientèle
- Prise en charge des réparations
- Gestion des retours et des échanges
- Réception et contrôle des livraisons

Grâce à son engagement et son intérêt Madame Magnan a acquis des bonnes connaissances professionnelles des produits Swarovski y compris de la gestion du service de garantie et des réparations. Dans son rôle de conseillère de vente nous tenons à relever son sens de l'initiative, sa fiabilité et son aptitude à veiller à l'ordre et à la propreté dans la boutique.


Madame Magnan a fourni un bon service, orienté sur la satisfaction du client, elle avait auprès de notre clientèle la réputation d'une conseillère de vente prévenante et compétente. Madame Magnan a rempli toutes les tâches qui lui ont été confiées à notre satisfaction.

Madame Magnan a des bonnes compétences de communication orales et écrites en français et anglais. Son comportement envers les clients, ses supérieurs et collègues était aimable et serviable.

Madame Magnan nous quitte de son plein gré, libre de tout engagement, pour relever un nouveau défi. Nous la remercions pour le travail fourni et lui adressons nos meilleurs vœux de succès et de bonheur pour son avenir.

Meilleures salutations,

SWAROVSKI (SCHWEIZ) AG



Betty Lazarte  
District Manager

Männedorf, 31.08.2020